

Disponível em aceite no momento da compra:

TERMOS DE USO E COMPRA

CONTRATO DE CONFECÇÃO SOB MEDIDA – BANSHEE CORSETS

PREÂMBULO

O presente Termo de Uso e Compra regula a relação contratual entre **BANSHEE CORSETS**, ateliê de confecção artesanal de corsets sob medida, doravante denominada **VENDEDORA**, e a pessoa física que efetua a compra, doravante denominada **COMPRADORA**.

Ao finalizar a compra, a COMPRADORA declara, para todos os fins legais, que **leu integralmente, compreendeu e concordou com todas as cláusulas deste contrato**, sendo vedada qualquer alegação posterior de desconhecimento, interpretação equivocada ou leitura parcial.

Este contrato tem como finalidade **resguardar ambas as partes**, considerando a natureza **artesanal, personalizada, técnica e artística** do produto oferecido.

1. OBJETO DO CONTRATO

1.1. O presente contrato tem por objeto a **confecção artesanal de corsets sob medida**, bem como produtos correlatos desenvolvidos no ateliê Banshee Corsets.

1.2. Os produtos são confeccionados **exclusivamente sob encomenda**, com base em:

- medidas fornecidas pela COMPRADORA;
- referências visuais aprovadas;
- escolhas de modelo, tecido, estrutura, cor, acabamento e grau de compressão.

1.3. Por se tratar de **produto personalizado e exclusivo**, não reutilizável, aplicam-se políticas específicas de troca, cancelamento, devolução e garantia.

2. NATUREZA ARTESANAL E MODELAGEM EXCLUSIVA

2.1. A COMPRADORA declara estar ciente de que a BANSHEE CORSETS trabalha com **modelagem autoral**, exclusiva do ateliê.

2.2. A modelagem pode diferir de:

- corsets industriais;
- corsets de outras corsetmakers;
- corsets adquiridos anteriormente pela COMPRADORA.

2.3. Não é garantida:

- adaptação imediata ao corpo;
- sensação de conforto subjetivo absoluto;
- resultado idêntico a fotos de referência ou corsets de outras marcas.

2.4. **Desconforto subjetivo, preferência pessoal, estranhamento inicial, arrependimento estético ou dificuldade de adaptação não configuram defeito de fabricação**, não gerando direito a troca, devolução ou reembolso.

3. SAÚDE, USO E TIGHT LACING

3.1. Corsets indicados para **Tight Lacing** devem ser utilizados somente por pessoas que:

- realizaram consulta médica prévia (gastroenterologia, ortopedia, angiologia, nefrologia ou áreas correlatas);
- não possuam contraindicações clínicas.

3.2. A BANSHEE CORSETS não se responsabiliza por problemas de saúde decorrentes do uso inadequado, excessivo ou sem acompanhamento médico.

3.3. O ateliê não confecciona corsets com finalidade pós-operatória e esclarece que corsets não substituem cintas cirúrgicas regulamentadas pela ANVISA.

3.4. Em casos de clientes que já tenham passado por reduções corporais significativas, a VENDEDORA reserva-se o direito de:

- recusar novas reduções extremas;
 - oferecer apenas corsets de **uso fashion**, respeitando limites anatômicos e estruturais.
-

4. OBRIGAÇÕES DA COMPRADORA

4.1. Enviar todas as medidas corretamente, conforme instruções fornecidas.

4.2. Enviar fotos obrigatórias, quando solicitadas, para validação da modelagem.

4.3. Reconhecer que:

- medidas incorretas inviabilizam trocas ou ajustes gratuitos;
- erros de medição são de responsabilidade exclusiva da COMPRADORA.

4.4. Seguir corretamente todas as instruções de uso, amarração, armazenamento e conservação fornecidas junto à peça.

5. PROCESSO CRIATIVO E APROVAÇÃO

5.1. Em corsets personalizados, o processo pode incluir:

- moodboard;
- referências visuais;
- croqui;

- planejamento técnico de estrutura.

5.2. A **aprovação do croqui/orçamento** caracteriza:

- aceitação integral do projeto;
- autorização formal para início da confecção.

5.3. O serviço criativo constitui **prestaçāo de serviço intelectual/artístico**, não sendo passível de reembolso.

5.4. Divergências estéticas após a entrega **não caracterizam defeito**, desde que o projeto aprovado tenha sido respeitado.

6. ALTERAÇÕES E ARREPENDIMENTO

6.1. Após a confirmação do pedido, **não serão aceitas alterações** de:

- modelo
- tecido
- cor
- aviamentos
- acabamentos
- aplicações
- estrutura
- grau de redução

6.2. Solicitações posteriores poderão:

- ser recusadas; ou
- gerar novo orçamento, prazo e contrato.

6.3. Arrependimento emocional, ansiedade, mudança de gosto ou expectativa **não justificam cancelamento ou reembolso.**

7. ALTERAÇÕES TÉCNICAS ESPECÍFICAS

7.1. Remoção de ancas

- Pode reduzir altura e compressão abdominal.
- Pode comprometer a funcionalidade do corset.
- Em muitos casos, é recomendado novo corset.

7.2. Underbust → Waist Cincher

- Só será feita se o corpo permitir.
- Waist cincher oferece menor sustentação.

7.3. Adição de ancas após a confecção

- **Tecnicamente impossível**, pois ocorre na modelagem.
 - Exige nova peça.
-

8. PAGAMENTO

8.1. As formas de pagamento são informadas no momento da compra.

8.2. A confecção **somente se inicia após confirmação do pagamento.**

9. PRAZO DE CONFECÇÃO E ENTREGA

9.1. Prazo médio de confecção: **40 a 70 dias úteis.**

9.2. O prazo de envio e entrega depende dos Correios, ou demais Transportadoras selecionadas pelo Cliente.

9.3. A VENDEDORA não se responsabiliza por atrasos, extravios ou greves dos Correios, embora preste suporte para abertura de reclamações.

10. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

10.1. Produtos sob medida **não possuem direito de arrependimento após o início da confecção**, conforme art. 49 do CDC.

10.2. Cancelamento com confecção iniciada:

- reembolso de **50% do valor total**, para cobrir custos de materiais e mão de obra.

10.3. Após o envio:

- **não há devolução, troca ou reembolso.**

10.4. Cancelamentos recorrentes autorizam a recusa de novos pedidos.

11. GARANTIA

11.1. GARANTIA COBRE:

- defeito de confecção;
- defeito de costura;
- ilhós soltando;
- barbatanas saindo do tecido;
- defeitos no busk;
- defeito de barbatanas;
- envio de tecido ou modelo incorreto.

11.2. GARANTIA NÃO COBRE:

- mau uso em geral;
- tecido rasgado ou desbotado por uso incorreto;
- desgaste por atrito (jeans, superfícies abrasivas);
- amarração incorreta;
- barbatanas tortas por pressão inadequada;
- busk quebrado por mau uso;
- medidas enviadas incorretamente;
- cordões (item de desgaste natural);
- armazenamento incorreto, especialmente em locais abafados.

11.3. Prazo para comunicação de defeitos: **até 10 dias após o recebimento.**

11.4. Garantia legal total: **90 dias.**

12. REFORMAS E MANUTENÇÃO

12.1. Reformamos apenas corsets da BANSHEE CORSETS.

12.2. Redução de tamanho: **50% do valor do corset.**

12.3. Ampliação: orçamento específico.

12.4. Fretes por conta da cliente.

13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1. A VENDEDORA não se responsabiliza por:

- uso inadequado;
- falta de acompanhamento médico;
- expectativas irrealistas;
- desconforto subjetivo.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS E FORO

- 14.1. Este contrato é regido pelas leis brasileiras.
- 14.2. Fica eleito o foro do domicílio da VENDEDORA.

CAPÍTULO XV

CLÁUSULAS COMPLEMENTARES DE BLINDAGEM CONTRATUAL

BANSHEE CORSETS

15. CANAIS OFICIAIS E VALIDADE DAS INFORMAÇÕES

15.1. Todas as compras, contratações e definições relativas à confecção dos corsets da **BANSHEE CORSETS** são formalizadas exclusivamente por meio dos canais oficiais definidos pelo ateliê.

15.2. Informações transmitidas por mensagens informais, conversas paralelas, áudios, prints, ligações ou comunicações fora do fluxo oficial de contratação não possuem validade contratual e não serão consideradas para fins de alteração, interpretação ou reivindicação de direitos.

16. INADIMPLÊNCIA E SUSPENSÃO DA CONFECÇÃO

16.1. O início e a continuidade da confecção estão condicionados à confirmação do pagamento integral ou conforme a forma acordada no momento da compra.

16.2. O não cumprimento das obrigações financeiras autoriza a **BANSHEE CORSETS** a suspender o início da confecção, interromper o processo produtivo ou reter a entrega do corset até a regularização dos valores devidos, sem que isso caracterize atraso ou inadimplemento por parte da VENDEDORA.

17. EVENTOS DE FORÇA MAIOR

17.1. Os prazos de confecção poderão ser impactados por eventos de força maior, tais como, mas não se limitando a: atrasos de fornecedores, indisponibilidade de matéria-prima, problemas logísticos, doenças, acidentes, falecimentos, luto, calamidades públicas ou quaisquer eventos alheios ao controle da VENDEDORA.

17.2. Nessas hipóteses, a COMPRADORA será devidamente informada, e os prazos serão automaticamente prorrogados pelo período necessário, sem incidência de penalidades.

18. TRANSPORTE, EXTRAVIO, ROUBO E DANOS

18.1. Após a postagem do produto, a responsabilidade pelo transporte passa a ser da transportadora escolhida pela COMPRADORA.

18.2. Em caso de extravio, roubo ou dano ao produto, devidamente comprovado por resposta oficial da transportadora, a **BANSHEE CORSETS** compromete-se a refazer e reenviar o corset ou realizar o reembolso, condicionado exclusivamente ao recebimento do valor do seguro indenizatório pago pela transportadora.

18.3. A nova confecção seguirá o prazo regular vigente à época e entrará novamente na fila de produção do ateliê.

18.4. Caso não haja disponibilidade de matéria-prima idêntica, será oferecida alternativa de mesma qualidade e valor ou, se preferido, reembolso integral após o estorno do seguro.

19. REGISTRO E COMPROVAÇÃO PRÉ-ENVIO

19.1. Todos os corsets passam por inspeção técnica antes do envio, sendo registrados por meio de fotos e/ou vídeos, com o objetivo de comprovar a integridade estrutural, acabamento e conformidade com o projeto aprovado.

19.2. Tais registros poderão ser utilizados como prova em eventuais contestações, reclamações administrativas ou disputas judiciais.

20. PRODUTOS À PRONTA ENTREGA E HIGIENE

20.1. Corsets à pronta entrega são classificados como produtos de uso íntimo (lingerie).

20.2. Por razões de higiene e saúde, não estão sujeitos a troca, devolução ou reembolso após o envio, sendo a compra considerada definitiva.

21. PROCESSO CRIATIVO — IRREVERSIBILIDADE

21.1. A aprovação do croqui, referências, estrutura, modelagem e orçamento caracteriza aceitação integral do projeto e autorização formal para início da confecção.

21.2. Após essa aprovação, o projeto torna-se irreversível, não sendo possível cancelamento, alteração ou reembolso, ainda que a percepção estética final da COMPRADORA seja diferente de sua expectativa subjetiva.

21.3. Divergências estéticas, proporções, estilo, acabamento ou cor não caracterizam defeito quando o projeto aprovado foi respeitado.

22. LIMITES TÉCNICOS, ANATÔMICOS E DIREITO DE RECUSA

22.1. A **BANSHEE CORSETS** reserva-se o direito de recusar a confecção de corsets que visem reduções corporais adicionais quando identificar riscos à saúde, inviabilidade técnica ou extração dos limites anatômicos da COMPRADORA.

22.2. Nesses casos, poderão ser oferecidos exclusivamente corsets de uso fashion, baseados nas medidas atuais, respeitando a segurança corporal e estrutural.

23. MODIFICAÇÕES APÓS A ENTREGA

23.1. Solicitações de modificações estéticas ou funcionais após a entrega do corset serão consideradas novos serviços.

23.2. Tais serviços estarão sujeitos à nova análise técnica, orçamento e prazo de execução, não estando cobertos pela garantia originalmente concedida.

24. RECUSA DE NOVOS PEDIDOS

24.1. A **BANSHEE CORSETS** reserva-se o direito de recusar novos pedidos de clientes que apresentem histórico de:

- cancelamentos recorrentes;
- descumprimento contratual;
- inadimplência;
- comportamento abusivo;

- tentativas reiteradas de alteração indevida das condições acordadas.
-

25. LIMITAÇÃO DE EXPECTATIVAS E RESULTADO

25.1. A COMPRADORA declara estar ciente de que:

- corsets artesanais não possuem comportamento idêntico a produtos industriais;
- resultados variam conforme estrutura corporal, postura e adaptação individual;
- fotos de referência não garantem resultado idêntico.

25.2. Arrependimento estético, frustração de expectativa ou desconforto subjetivo não configuram defeito de fabricação.

26. PROTEÇÃO LEGAL — PRODUTOS SOB MEDIDA

26.1. As partes reconhecem que corsets sob medida configuram produtos personalizados, nos termos do art. 49, parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor, não sendo passíveis de arrependimento após o início da confecção.

27. VALIDADE DAS CLÁUSULAS

27.1. Caso qualquer cláusula deste contrato seja considerada inválida ou inexequível, tal invalidade não afetará as demais disposições, que permanecerão plenamente válidas e eficazes.

28. CIÊNCIA INEQUÍVOCA E ACEITE INFORMADO

28.1. Ao concluir a compra, a COMPRADORA declara que teve acesso prévio, claro e integral aos Termos de Uso, políticas complementares, descrição do produto, prazos, limitações técnicas e condições de cancelamento.

28.2. Declara, ainda, que teve oportunidade de esclarecer dúvidas antes da contratação, inexistindo víncio de consentimento, erro, coação ou desconhecimento das condições pactuadas.

29. INEXISTÊNCIA DE VÍCIO OCULTO OU ESSENCIAL

29.1. Não configuram víncio oculto, víncio do produto ou defeito:

- diferenças estéticas subjetivas;
- desconforto de adaptação inicial;
- expectativa frustrada em relação a referências visuais;
- características próprias do corpo da cliente;
- comportamento diferente de produtos industriais.

29.2. Corsets artesanais possuem variação inerente ao processo manual, o que é expressamente aceito pela COMPRADORA no ato da contratação.

30. BOA-FÉ OBJETIVA E CONDUTA CONTRATUAL

30.1. As partes comprometem-se a agir conforme os princípios da boa-fé objetiva e da função social do contrato.

30.2. Tentativas de:

- omitir informações relevantes;
- distorcer cláusulas;
- exigir direitos inexistentes;
- constranger a VENDEDORA por meios públicos, privados ou administrativos

poderão caracterizar abuso de direito, nos termos do art. 187 do Código Civil.

31. VEDAÇÃO AO ENRIQUECIMENTO SEM CAUSA

31.1. Não será admitida qualquer pretensão de reembolso integral ou parcial sem a correspondente devolução econômica do serviço já prestado, sob pena de enriquecimento sem causa, conforme art. 884 do Código Civil.

32. LIMITES DA RESPONSABILIDADE CIVIL

32.1. A responsabilidade da VENDEDORA limita-se:

- ao valor efetivamente pago pelo produto;
- aos vícios comprovadamente existentes no momento da entrega.

32.2. A VENDEDORA não responde por danos indiretos, lucros cessantes, danos morais subjetivos ou prejuízos decorrentes de uso inadequado ou expectativas pessoais.

33. UTILIZAÇÃO DO PROCON E MEIOS ADMINISTRATIVOS

33.1. A COMPRADORA reconhece que o simples registro de reclamação junto a órgãos administrativos não invalida as cláusulas deste contrato nem altera sua natureza de produto sob medida.

33.2. O contrato, comprovantes de aceite eletrônico, registros fotográficos e comunicações oficiais constituem prova plena da regularidade da relação contratual.

34. CONFLITOS E INTERPRETAÇÃO CONTRATUAL

34.1. Este contrato deve ser interpretado de forma sistemática, considerando:

- sua natureza artesanal;
- o caráter personalizado do produto;
- o equilíbrio econômico da relação.

34.2. Nenhuma cláusula poderá ser interpretada isoladamente para gerar vantagem desproporcional a qualquer das partes.

35. PREVALÊNCIA DO CONTRATO PERSONALIZADO

35.1. Em razão da natureza personalizada do produto, prevalece a autonomia contratual entre as partes, nos limites legais, sobre interpretações genéricas aplicáveis a produtos padronizados ou industrializados.

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO, CANCELAMENTO, GARANTIA E REFORMAS

BANSHEE CORSETS

1. CANCELAMENTO

Todos os produtos da Banshee Corsets são **confeccionados sob medida**, mediante encomenda.

- Após o **início da confecção**, não se aplica o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.
- Cancelamentos solicitados **após o prazo de 7 dias da compra** poderão resultar em:
 - **Reembolso parcial de até 50% do valor pago**, destinado a cobrir custos de materiais, mão de obra e tempo de produção já empregados.
- Após o **envio da peça**, não é possível cancelar o pedido.

Cancelamentos autorizam a Banshee Corsets a **recusar novos pedidos futuros**, visando preservar a sustentabilidade do trabalho artesanal.

2. REEMBOLSO

- Não há reembolso integral para produtos sob medida após o início da confecção.
- Não haverá reembolso em casos de:

- arrependimento estético;
 - mudança de gosto ou expectativa;
 - desconforto subjetivo;
 - erro de medidas fornecidas pela cliente;
 - recusa em receber o produto;
 - problemas decorrentes de uso inadequado.
-

3. GARANTIA

3.1 O QUE A GARANTIA COBRE

A garantia cobre exclusivamente **defeitos de fabricação**, incluindo:

- defeitos de costura;
- ilhós soltando;
- barbatanas saindo do tecido;
- defeitos no busk;
- defeitos estruturais comprovados;
- envio de tecido, modelo ou estrutura divergente do aprovado.

3.2 O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

A garantia **não cobre**:

- mau uso em geral;
- amarração incorreta;
- barbatanas tortas por pressão excessiva ou uso inadequado;

- tecidos rasgados ou desbotados por atrito, lavagem incorreta ou uso indevido;
- desgaste natural;
- cordões (item de desgaste);
- armazenamento inadequado, especialmente em locais abafados;
- medidas fornecidas incorretamente pela cliente.

 O prazo para comunicar qualquer defeito é de **até 10 dias corridos após o recebimento**.

 Garantia legal total: **90 dias**, conforme legislação vigente.

4. REFORMAS E MANUTENÇÃO

- A Banshee Corsets **realiza reformas apenas em peças da própria marca**.
 - Redução de tamanho: **50% do valor original do corset**.
 - Ampliações e ajustes específicos serão avaliados mediante orçamento.
 - Custos de frete de envio e retorno são de **responsabilidade da cliente**.
-



POLÍTICA DE PRODUTOS SOB MEDIDA E PERSONALIZADOS

BANSHEE CORSETS

1. PRODUTOS SOB MEDIDA

Todos os corsets da Banshee Corsets são:

- artesanais;
- personalizados;
- confeccionados com modelagem autoral exclusiva.

Por essa razão:

- **não são produtos padronizados;**
 - **não são reutilizáveis;**
 - **não possuem revenda.**
-

2. PROCESSO CRIATIVO

O processo pode incluir:

- análise de referências;
- moodboard;
- croqui;
- planejamento técnico e estrutural.

A aprovação do projeto caracteriza:

- aceite integral do design;
- autorização formal para início da confecção.

O serviço criativo possui natureza **intelectual e artística e não é reembolsável.**

3. LIMITES TÉCNICOS

Nem toda solicitação é tecnicamente viável.

Algumas alterações:

- comprometem a estrutura do corset;
- afetam segurança, sustentação ou funcionalidade;
- exigem a confecção de uma nova peça.

Alterações estruturais solicitadas após o início da confecção **podem ser recusadas ou gerar novo orçamento e prazo.**

4. EXPECTATIVAS X REALIDADE

A cliente declara estar ciente de que:

- corsets artesanais não têm comportamento idêntico a peças industriais;
- o resultado pode não ser igual a fotos de referência;
- sensações de adaptação variam de corpo para corpo.

Desconforto subjetivo, arrependimento estético ou frustração de expectativa **não configuram defeito.**



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

BANSHEE CORSETS

A Banshee Corsets respeita a privacidade de suas clientes e está comprometida com a proteção dos dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).**

1. DADOS COLETADOS

Podemos coletar:

- nome completo;
- CPF (quando necessário);
- endereço;
- telefone;
- e-mail;

- medidas corporais;
 - fotos enviadas voluntariamente para validação de modelagem;
 - informações necessárias à confecção e envio do produto.
-

2. USO DAS INFORMAÇÕES

Os dados são utilizados exclusivamente para:

- confecção personalizada do produto;
 - comunicação com o cliente;
 - envio da encomenda;
 - cumprimento de obrigações legais.
-

3. IMAGENS

- Fotos enviadas para validação de medidas são utilizadas **apenas para fins técnicos**.
 - Nenhuma imagem será publicada sem **autorização prévia e expressa** do cliente.
-

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

- Os dados são armazenados de forma segura.
 - Não são vendidos, compartilhados ou repassados a terceiros, exceto quando necessário para cumprimento legal (ex: Correios).
-

5. DIREITOS DA CLIENTE

A cliente pode solicitar:

- correção de dados;
 - exclusão de informações, quando legalmente possível;
 - esclarecimentos sobre o uso de seus dados.
-

DECLARAÇÃO FINAL

Ao efetuar a compra, a COMPRADORA declara estar plenamente ciente e de acordo com **todos os termos acima**.

IMPORTANT NOTICE – INTERNATIONAL ORDERS | BANSHEE CORSETS

By placing an international order with **Banshee Corsets**, the client confirms that they have **read, understood, and fully agreed** to the terms outlined below:

International Shipping

Banshee Corsets offers international shipping worldwide. However, **import regulations, taxes, customs duties, and fees vary according to the laws of each destination country**, and Banshee Corsets has **no control over or responsibility for these policies**.

Customs Duties, Taxes & Import Fees

- **Any customs duties, taxes, import fees, VAT, IVA, or similar charges imposed by the destination country are the sole and full responsibility of the client.**
- Banshee Corsets is **not responsible for any fees charged by customs authorities, postal services, or carriers**.
- **Failure or refusal to pay these charges may result in the package being held, returned, confiscated, or destroyed**, in accordance with the laws of the destination country.

No Refunds Due to Taxes or Client Refusal

- **No refunds will be issued** in cases of:
 - Refusal to pay customs or import fees;
 - Order cancellation or withdrawal due to imposed taxes;
 - Return of the product caused by unpaid customs charges;
 - Seizure, destruction, or non-delivery determined by customs authorities.
- All corsets are **custom-made and personalized**, therefore classified as **non-refundable goods**, in accordance with applicable consumer and international trade laws.

Customs Delays

- Banshee Corsets is **not responsible for delays** caused by customs inspections, clearance procedures, strikes, or governmental processes.
- Estimated delivery times **do not include customs processing**, which may vary significantly by country.

Client Responsibility

- It is the client's responsibility to **research and understand their country's import laws, duties, and restrictions** prior to placing an order.
- By completing the purchase, the client acknowledges and accepts all risks related to the importation process.

Shipping Information

- The client is responsible for providing **accurate and complete shipping details**.
- Banshee Corsets is **not liable for delays, returns, or losses caused by incorrect or incomplete information** provided by the client.

 **Acceptance of Terms**

By completing an international purchase, the client confirms their **full acceptance of this notice**, and waives any future claims based on lack of knowledge or misunderstanding of import regulations.